



Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois

28 mars 2024





Bienvenue

Alain BENEDETTO

Maire de Grimaud
Président de l'Office de Tourisme

Anne KISS

Adjointe déléguée au tourisme
Vice-présidente de l'Office de Tourisme



Programme de la rencontre

Sébastien LAFON

Directeur de l'Office de Tourisme



L'Office de tourisme

- Retour sur 2023
- Les nouveautés 2024
- Qualité Tourisme
- La Taxe de séjour
- La diffusion de vos informations
- Les services aux professionnels



Police Municipale

Informations utiles pour la saison

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



Service Environnement

Le règlement municipal de publicité



Office de Tourisme

Les temps forts de la saison

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



Var Tourisme

Le réseau Destination Var

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



Var Tourisme

Résultats de l'enquête sur les
clientèles touristiques



Workshop

Echanges autour d'un verre

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



Retour sur 2023



L'information du Public

- 2 bureaux d'information
- 1 accueil hors les murs
- Jusqu'à 6 conseillers en séjour
- 6 à 7 jours / 7
- 505 jours accueil
- 19 000 demandes traitées (+5%)
- Note Fairguest : 9.2/10



Les sites internet

- Grimaud-provence.fr: 380 000 cessions
- Grimaud-provence.de: 98 000 cessions
- Grimaud-provence.uk : 58 000 cessions
- Grimaldines.com: 30 000 cessions
- Un effort éditorial sur les expériences en toutes saisons



Les réseaux sociaux

Grimaud Tourisme

- Facebook : 24 000 abonnés
- Instagram: 18 100 abonnés
- Cirkwi: 9200 consultations
- Pinterest: 2 700 vues / mois
- LinkedIn: 422 abonnés
- Youtube: 89 abonnés
- #madeingrimaud



La valorisation par le digital

- Installation de 2 webcams panoramiques HD
- Installation et gestion de 3 totems d'affichage dynamique



Améliorer l'attractivité

- Création et édition d'un livret jeux
- Création des Inattendues des Grimaldines



L'événementiel

- 11 événements organisés
 - Soirées Musicales
 - Truffe en Fête
 - La Foire de la laine
 - Les Inattendues des Grimaldines
 - La Fête de la musique
 - La Guinguette
 - Cinés au château
 - Les Grimaldines
 - La Fête du Village
 - Une nuit au Moyen-âge
 - Noël au Château
- 34 dates
- 30 000 personnes accueillies
- Coordination du planning général
- Labellisation COFFEES des Grimaldines



Le service aux professionnels

- 3 000 demandes de professionnels
- 38 000 brochures mises à disposition
- 38 classements de meublés
- 4 sessions de formation des saisonniers
- 1 rencontre des acteurs



Les nouveautés 2024



L'information du Public

- Amplification du Conseil hors les murs:
 - Acquisition d'un véhicule dédié
 - 6 à 7 jours sur 7 de juin à septembre
- Rafraîchissement des Bureaux d'accueil





La communication

- Structuration et renforcement du service
- Repositionnement éditorial du site internet
- Révision de la stratégie de newsletters



Le service aux professionnels

- Formation des saisonniers:
 - 12 avril
 - 30 avril
 - 5 juin
 - 1er juillet



Valorisation de l'offre

- Obtention du Label “Accueil Vélo”
- Visite de contrôle “Plus Beaux Détours de France”
- Rafraîchissement des totems patrimoniaux



Le Tourisme durable

- Edition et diffusion d'une plaquette "Touriste responsable"
- Participation à la mise en oeuvre d'équipements durables dans l'espace public



La marque Qualité Tourisme



Qualité Tourisme fédère 5 500 établissements en France :

- hôtels
- résidences de tourisme
- villages de vacances
- campings
- restaurants, cafés et brasseries
- agences de locations saisonnières
- offices de tourisme
- lieux de visite
- activités sportives et de loisirs.

Ils sont soumis à un contrôle indépendant tous les 3 à 5 ans



La marque permet d'identifier des établissements qui offrent des prestations de qualité en s'engageant à respecter un ensemble de critères :

- un accueil chaleureux
- un personnel attentif
- une maîtrise des langues étrangères
- des prestations personnalisées
- des informations claires et précises
- une propreté et un confort assurés
- une découverte d'une destination
- une prise en compte des avis des clients.



Qualité Tourisme à Grimaud

Votre contact: Nathalie VITRANT



- Domaine des Naiades****
- Hôtel le Suffren****
- Office de Tourisme de Grimaud



La Taxe de séjour



Une évolution réglementaire qui s'est imposée à tous ces dernières années

Votre contact: Chloé VIAC

- Gestion déléguée à l'Office de Tourisme depuis le 01/01/2023
- 1 560 hébergeurs actifs
- 32 000 lits marchands
- Un outil complet:
grimaud.taxesejour.fr



La diffusion de vos informations



Un lien unique pour un maximum de visibilité

Votre contact: Valérie PFEIFFER

- Editions de l'Office de tourisme
- grimaud-provence.com
- golfe-saint-tropez-information.com
- visitvar.com
- provence-alpes-cotedazur.com



Les services aux professionnels



Les services aux professionnels

- Formation des saisonniers
- Mise à disposition de documentation
- Classement des meublés
- Accompagnement Taxe de séjour
- Veille institutionnelle
- Accompagnement communication digitale



Informations saison 2024

Police Municipale

Cédric GAUTIER

Chef de service - Police Municipale



Police Municipale

- Système d'alerte à la population
- Objets trouvés: l'application TROOVE
- Nuisances sonores
- A votre service



Le Règlement de publicité

Service Environnement

Sylvain MOUYSSINAT

Directeur du Pôle aménagement et développement durable



Les temps forts de la saison

Office de Tourisme

Guillaume LELARD

Responsable du service Evènements et animations



9 - Foire de la Laine

20 > 25 - Grimaud Art Urbain

1 > 14 - Installation Sculptures monumentales

7 - Soirée Musicale de Grimaud

21 - Fête de la musique

30 - Fête du Moulin

Mai

Juin

16 - Les Inattendues des Grimaldines

24 - Soirée Musicale de Grimaud

13 - Les Inattendues des Grimaldines

28 - Soirée Jazz



4-7 - Rire aux étoiles

14 - La Guinguette

18 - Ciné au Château

25 - Ciné au Château

3 - Théâtre de Pagnol

8 - Ciné au Château

20 - Une nuit au moyen-âge

Juillet

Août

16 - Les Grimaldines

23 - Les Grimaldines

30 - Les Grimaldines

26 - Cérémonie JO Place neuve

1er - Ciné au Château de Grimaud

7 - Les Grimaldines

14 > 16 - Fête du village



6 - Soirée Musicale de Grimaud

9 > 24 - Salon des peintres

19 - Les Inattendues des Grimaldines

29 - Fête de la Saint-Michel

18 - Soirée Musicale de Grimaud

Septembre

Octobre

13 - Soirée Jazz

21-22 - Journées Européennes du Patrimoine

10 - Les Inattendues des Grimaldines



Réseau Destination le Var

Var Tourisme

Valentin GROSSO

Chef de projet



Le Réseau Destination Le Var

Votre contact: Valentin Grosso

RÉSEAU DESTINATION
LE VAR

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



Les Clientèles touristiques à Grimaud Var Tourisme

Ingrid VILLEMARD

Chef de projet Observatoire et Ingénierie Touristique



Bonne saison!
Merci de votre attention